

Forum for Driftsteknik er et medlemsorgan for erhvervsvirksomheder og Institut for Planlægning, Innovation og Ledelse.
Forum for Driftsteknik er partner i Nordic Industrial Management Forum, der er et netværk af førende universiteter og institutter i Norden for formidling af internationale forskningsresultater inden for kompetenceområdet Produktions- og Virksomhedsledelse – Yderlige oplysninger og indmeldelse på www.driftsteknik.dk

Forum for Driftsteknik | DTU, bygning 424 | 2800 Kgs. Lyngby | Tlf.: +45 4525 6010 | www.driftsteknik.dk

Målstyring, kvalitet og systematisk problemløsning i lean management

Onsdag den 12. december 2012 kl. 12 til 16, DTU, Bygning 101, mødelokale 1

Et centralt element i implementering og drift med lean er at koble operationelle mål med ledelse og styring af indsatsen. Målstyring er et væsentligt redskab hertil. Det belyses både fra privat og offentligt perspektiv. Kvalitetsudvikling og forbedring har stor betydning for produktivitet og rentabilitet. Dette diskuteres i to indlæg som fokuserer på hhv. systematisk problemløsning og fastholdelse gennem operatørdrevet træning.

PROGRAM

Ordstyrer: Kasper Edwards, seniorforsker, DTU Management Engineering

12.00 – 12.30 **Let frokost**

12.30 – 13.00 **Implementering af målstyring i Arla**

Jan Kristensen, Lean manager, Arla Foods amba

Et af Arla Foods største mejeri, som ligger i Nr. Virum, har på under 18 måneder gennemført et stort lean-projekt, hvor der er blevet implementeret målstyring af produktion og ledelse. Jan Kristensen har gennemført ændringer og fortæller her om forandringsprocessen og de meget positive resultater.

13.00 – 13.30 **Målstyring i hospitaler**

Jørgen Ejler Pedersen, Rigshospitalet

I efteråret 2012 har Hovedortocenteret på Rigshospitalet sat ekstra fokus på at optimere flow'et på sine operationsgange. I den forbindelse er der indført et feedback-system, der bygger på de klassiske dyder inden for "Key Performance Indicators", "Statistical Process Control" og "Management by Objectives". Jørgen Ejler Pedersen, der har været initiativtager til systemet, fortæller her om systemets tilblivelse, resultater og perspektiver.

13.30 – 14.00 **Hvorfor har vi problemer med indførelse og fastholdelse af målstyret ledelse?**

Finn Jørgensen, Konsulent, Redacto Consulting ApS

Målstyring er et centralt element i drift og udvikling af et lean-system. Organisationer som indfører målstyring oplever typisk de samme problemer, og hos mange anvendes det ikke efter en tid. Finn Jørgensen vil her sammenfatte årsager og mulige løsninger.

14.00 – 14.30 **Kaffepause**

14.30 – 15.00 **Produktivitet og trivsel uden egen HR**

Lars Varming, AlfaLaval

Udviklingsprojektet "Produktivitet og Trivsel i SMV'er" står nu med de første resultater om hvordan man som SMV'er uden interne HR-kompetencer kan igangsætte og gennemføre forandringer, der har fokus på produktivitet og trivsel. Oplægget vil beskrive projekterne samt resultater og erfaringer fra AlfaLaval.

15.00 – 15.30 **Struktureret problemløsning i produktion – en metode til kvalitetsudvikling**

Martin Nygaard, Radiometer

Radiometer har produktion i Danmark og arbejder her systematisk med problemløsning i produktion. Dette er en langvarig indsats, hvor produktion af et produkt analyseres, ændres og forbedres. Martin Nygaard har ved flere lejligheder gennemført projekter hvor udbyttet er løftet fra under 65% til over 95% og vil i dette oplæg beskrive en metode til struktureret problemløsning.

15.30 – 16.00 **Operatørdrevet træning - en effektiv tilgang til forbedringer**

Rasmus Jørgensen, DMS Production, Novo Nordisk A/S

NOVO Nordisk Device Manufacturing & Sourcing har reduceret personrelaterede fejl med 80% gennem operatørdrevet træning. Rasmus Jørgensen har deltaget i udviklingen og vil i dette oplæg beskrive træningssystemet, implementering og effekter.

Forum for Driftsteknik er et medlemsorgan for erhvervsvirksomheder og Institut for Planlægning, Innovation og Ledelse.
Forum for Driftsteknik er partner i Nordic Industrial Management Forum, der er et netværk af førende universiteter og institutter i Norden for formidling af internationale forskningsresultater inden for kompetenceområdet Produktions- og Virksomhedsledelse – Yderlige oplysninger og indmeldelse på www.driftsteknik.dk

Forum for Driftsteknik | DTU, bygning 424 | 2800 Kgs. Lyngby | Tlf.: +45 4525 6010 | www.driftsteknik.dk

Praktiske oplysninger

- Pris:** Medlemmer: Gratis for den første deltager. Kr. 950,- ekskl. moms pr. følgende deltagere
Ikke-medlemmer: Kr. 3950,- ekskl. moms for den første deltager. Kr. 1950,- ekskl. moms pr. følgende deltagere
- Sted:** Danmarks Tekniske Universitet, Kgs. Lyngby, Bygning 101, mødelokale 1.
- Tilmeldingsfrist:** Senest den 4. december 2012
NB! Hurtig tilmelding tilrådes på grund af begrænset antal pladser.
- Tilmelding:** ***www.driftsteknik.dk eller på tlf. 45 25 60 50***

Medlemskontingent:

Kr. 8500,- ekskl. moms pr. år. pr. virksomhed.

Medlemskontingentet i Forum for Driftsteknik dækker et år fra betalingstidspunktet.