

Forum for Driftsteknik er et medlemsorgan for erhvervsvirksomheder og Institut for Planlægning, Innovation og Ledelse.
Forum for Driftsteknik er partner i Nordic Industrial Management Forum, der er et netværk af førende universiteter og institutter i Norden for formidling af internationale forskningsresultater inden for kompetenceområdet Produktions- og Virksomhedsledelse – Yderlige oplysninger og indmeldelse på www.driftsteknik.dk

Forum for Driftsteknik | DTU, bygning 425 | 2800 Kgs. Lyngby | Tlf.: +45 4525 4411 | www.driftsteknik.dk

Invitation til

Driftsteknikerdag

Operational Excellence

Best practices i danske virksomheder

10. marts 2010, kl. 10.00 - 16.45 på Danmarks Tekniske Universitet, Bygn.101, mødelokale1, 1. sal

Operational Excellence vinder stadig større international opmærksomhed som videreudvikling af lean. Dagens indlæg af teoretiske og praktiske eksempler på Best Practices vil bidrage til at skabe klarhed over dette begreb. Konferencen er tilrettelagt af Forum for Driftsteknik, IPU, hvor industrielle problemstillinger behandles gennem indlæg fra en række virksomheder og fra DTU med løsningsforslag og værktøjer.

Ordstyrer: Per Langaa Jensen, professor, institutdirektør, DTU Management

- 10.00 – 10.30** **Registrering, morgenkaffe og udlevering af konferencemateriale**
- 10.30 – 11.00** **Introduktion til Operational Excellence - DTUs fremtidige indsats**
Per Langaa Jensen, professor, institutdirektør, DTU Management
Per Langaa Jensen vil belyse rejsen mod Operational Excellence og aktuelle planer for en øget indsats i forskning og udvikling inden for dette område på DTU Management.
- 11.00 – 11.30** **Operational Excellence hos Novo Nordisk giver betydelige resultater på bundlinjen**
Jan Hoff, Corporate Vice President, Novo Nordisk
Novo Nordisk har vundet Ingeniørernes Rank 2009 med et resultat i milliardklassen på bundlinjen over de seneste par år. Resultatet skyldes en gennemgribende optimering af Novos forretningsprocesser. Processen blev sat i gang i 2003 under navne cLEAN, der er Novos excellente udvikling af et koncept, der blandt andet bygger på Lean og Six Sigma, hvor c'et står for current, da det hele tiden udvikler sig.
- 11.30 – 12.00** **Kaffepause**
- 12.00 – 12.30** **To års målrettet supply chain excellence arbejde giver pris og resultater hos Linak**
Benny Madsen, direktør, Valcon A/S
Benny Madsen fortæller om baggrunden for, at Linak vandt logistikprisen 2009. To års målrettet arbejde med at indføre lean i hele forsyningskæden kombineret med et nyt og differentieret logistikkoncept har resulteret i høj kundeservice og forbedret konkurrencekraft, 15 % lavere logistikomkostninger samt 25 % mindre kapitalbinding hos datterselskaberne.
- 12.30 – 13.00** **Udvikling af den excellente arbejdsplads på et call center**
Niels Møller, lektor, sektionsleder, DTU Management
Arbejdet i call centre behøver ikke være ensformigt, topstyret og uden udfordringer. Ved at uddelegere ansvar, indføre nye ledelsesmetoder og give mulighed for faglig og personlig udvikling, er det muligt at skabe et trygt og udfordrende arbejdsmiljø.
Niels Møller giver et bud på den excellente arbejdsplads i et call center.
- 13.00 – 14.00** **Let traktement**

Forum for Driftsteknik er et medlemsorgan for erhvervsvirksomheder og Institut for Planlægning, Innovation og Ledelse.
Forum for Driftsteknik er partner i Nordic Industrial Management Forum, der er et netværk af førende universiteter og institutter i Norden for formidling af internationale forskningsresultater inden for kompetenceområdet Produktions- og Virksomhedsledelse – Yderlige oplysninger og indmeldelse på www.driftsteknik.dk

Forum for Driftsteknik | DTU, bygning 425 | 2800 Kgs. Lyngby | Tlf.: +45 4525 4411 | www.driftsteknik.dk

14.00 – 14.30

Operational Excellence – fra strategi til udførelse

Mogens Henriksen, Director, Operational Excellence, Grundfos Management A/S

Med udgangspunkt i det historiske forløb, rejsen mod "World Class" produktion, redegøres for det strategiske tema "Operational Excellence", der omfatter procesledelse og Shop Floor Excellence. Mogens Henriksen vil fortælle om de igangsatte initiativer, organisering og samarbejdet med de godt 10 produktionsselskaber med i alt ca. 7500 medarbejdere, der skal implementere strategierne og realisere de ønskede resultater.

14.30 – 15.00

ALECTIA-prisen for forskning i Operations Management inden for sundhedsområdet Kasper Edwards, lektor, DTU Management

Ved et seminar på DTU blev ALECTIA-Fondens pris på 250.000 kr. uddelt til en forskergruppe i DTU Management. Kasper Edwards, som er en del af forskerteamet, vil forklare, hvorledes nye koncepter, til løsning af en række aktuelle udfordringer inden for integration af forskellige fagområder, vil blive udviklet.

15.00 – 1530

Kaffepause

15.30 – 16.00

Performance Management og Operational Excellence - skitse til et rammesystem

Thomas Holm, partner, Implement Consulting Group A/S

Operational Excellence er et relativt nyt begreb, som er opstået i forlængelse af LEAN, SCM, Six Sigma etc. Operational Excellence fokuserer på proces og driftsoptimering på tværs af virksomheden og virksomhedens forsyningskæde for at skabe værdi for såvel kunder som for medarbejdere.

Med udgangspunkt i cases fra en forsikringsvirksomhed og en televirksomhed vil Thomas Holm præsentere en skitse til et rammesystem for Operational Excellence herunder, hvorledes målstyring er en integreret del af dette.

16.00 – 16.45

Opsamling og paneldiskussion - spørgsmål til dagens foredragsholdere

Ordstyrer: Per Langaa Jensen, professor, institutdirektør, DTU Management

Praktiske oplysninger

Pris:

Medlemmer: Gratis for den første deltager. Kr. 950,- ekskl. moms pr. følgende deltagere
Ikke-medlemmer: Kr. 3950,- ekskl. moms for den første deltager. Kr. 1950,- ekskl. moms pr. følgende deltagere.
Medlemskontingentet i Forum for Driftsteknik dækker et år fra betalingstidspunktet og koster kr. 8500,- ekskl. moms pr. år. pr. virksomhed.

Sted:

Danmarks Tekniske Universitet, Kgs. Lyngby, Bygning 101, mødelokale 1, 1. sal.

Tilmeldingsfrist:

Senest den 1. marts 2010
NB! Hurtig tilmelding tilrådes på grund af begrænset antal pladser.

Tilmelding:

www.driftsteknik.dk eller på tlf. 45 25 60 50