

Effektivisering af administrative processer

Onsdag den 7. december 2011

Ved udvikling af lean og andre produktivitetstiltag er der i stadig stigende grad fokus på effektivisering af administrative processer. I dagens indlæg af teoretiske og praktiske eksempler vil der blive gjort status på området.

Ordstyrer: Kasper Edwards, seniorforsker, DTU Management

12.00 – 12.30 **Let traktement**

12.30 – 13.00 **Effektivisering af administrative processer hos LEGO**

Lars Ellegaard, Senior Manager, LEGO Service Center

LEGO har opnået overraskende resultater gennem indførelse af lean i produktionen. Det har derfor været naturligt at fortsætte succesen med at indføre lean i de administrative funktioner såsom HR, IT, Facility, Indkøb og Finans. Lars Ellegaard vil berette om Lego's resultater opnået gennem analyse af virksomhedens værdistrømme og optimering af de administrative processer.

13.00 – 13.30 **Operations udvikling i Retail & Logistic services i Danske Bank**

Thomas Bøhm Christiansen, afdelingschef, Service Operations Development, Retail & Logistic Services.

I Danske Bank har udviklingen af Operations typisk været et anliggende for IT-udviklingsfunktionen gennem forbedring af IT-systemer. Igangsættelsen af et Lean program i Retail & Logistic Services i Danske Bank i 2009 har været startskuddet for en samordnet og struktureret udvikling af driften, hvor driftsstyring, lean, IT-udvikling og kompetenceudvikling går hånd i hånd. Erfaringen er, at et lean program med fordel kan understøttes af en koordineret tilgang til udvikling af Operations

13.30 – 14.00 **Udvikling af interne forretningsprocesser i GEA Process Engineering**

Jesper Riis, Department Manager, PITS Corporate Business Development, GEA Process Engineering.

GEA Process Engineering leverer procesanlæg til bl.a. fødevarerindustrien.

Jesper Riis vil fortælle om deres arbejde med systematiske at udvikle de interne forretningsprocesser ved hjælp af IT.

14.00 – 14.30 **Kaffepause**

14.30 – 15.00 **Simulation som effektiviseringsværktøj**

Ole Broberg, lektor, DTU Management

Ole Broberg har været projektleder for udvikling af et innovationslaboratorium baseret på simulationsmetoder.

Han vil fortælle om metoderne og eksempler på anvendelse.

15.00 – 15.30 **Udvikling af ekspeditionsprocessen i en blodbank**

Randa Zoel-Ghina, afdelingsbioanalytiker, Blodbanken, Rigshospitalet

Werner Sperschneider, innovationskonsulent, Center for Sundhedsinnovation, Herlev Hospital

Rigshospitalet står over for at skulle bygge et nyt ekspeditionsområde. Efter en workshop stod medarbejderne fra blodbanken med en 1:1 løsning af deres kommende modtageområde. Randa Zoel-Ghina og Werner

Sperschneider vil fortælle om dette redesign af arbejdsgangene og de resulterende effektiviseringsforbedringer.

15.30 – 16.00 **Opsamling og diskussion af dagens indlæg**

Christine Ipsen, adjunkt, DTU Management

Forum for Driftsteknik er et medlemsorgan for erhvervsvirksomheder og Institut for Planlægning, Innovation og Ledelse.
Forum for Driftsteknik er partner i Nordic Industrial Management Forum, der er et netværk af førende universiteter og institutter i Norden for formidling af internationale forskningsresultater inden for kompetenceområdet Produktions- og Virksomhedsledelse – Yderlige oplysninger og indmeldelse på www.driftsteknik.dk

Forum for Driftsteknik | DTU, bygning 425 | 2800 Kgs. Lyngby | Tlf.: +45 4525 4411 | www.driftsteknik.dk

Praktiske oplysninger

- Pris:** Medlemmer: Gratis for den første deltager. Kr. 950,- ekskl. moms pr. følgende deltagere
Ikke-medlemmer: Kr. 3950,- ekskl. moms for den første deltager. Kr. 1950,- ekskl. moms pr. følgende deltagere
- Sted:** Danmarks Tekniske Universitet, Kgs. Lyngby, Bygning 101, mødelokale 1.
- Tilmeldingsfrist:** Senest den 30. november 2011
NB! Hurtig tilmelding tilrådes på grund af begrænset antal pladser.
- Tilmelding:** ***www.driftsteknik.dk eller på tlf. 45 25 60 50***

Medlemskontingent:

Kr. 8500,- ekskl. moms pr. år. pr. virksomhed.
Medlemskontingentet i Forum for Driftsteknik dækker et år fra betalingstidspunktet.