

# Forandring uden stress

## Udvikling af Operational Excellence

Onsdag den 9. juni 2010 kl. 12.00 - 16.30

*Ved udvikling af lean og operational excellence er der i stedse stigende grad fokus på medarbejderne. I dagens indlæg af teoretiske og praktiske eksempler vil der blive gjort status på området*

Ordstyrer: Christine Ipsen, adjunkt, DTU Management

**12.00 – 12.30**      **Let traktement**

**12.30 – 13.00**      **Operational Excellence skaber bemærkelsesværdige resultater på Solar**

**Lars Goth, Corporate Supply Chain Director**

Som et resultat af den store indsats og de mærkbare resultater får Solar nu DI's produktivtetspris 2010. Resultaterne hos Solar A/S er et eksempel på hvorledes Operational Excellence kan opnås gennem implementering af kundefocuserede lean- og ledelsesprincipper som værdi- og procesledelse, ansvar, involvering og personlig udvikling.

Lars Goth vil redegøre for forandringsprocessen samt de resultater Solar A/S har opnået.

**13.00 – 13.30**      **Lean uden stress - et forskningsprojekt i 10 virksomheder**

**Kasper Edwards, lektor, DTU Management**

Et forskerhold har fulgt implementeringen af lean i 10 virksomheder. Kasper Edwards har deltaget i projektet og vil berette om, hvordan lean påvirker det psykiske arbejdsmiljø og hvordan ledelsen kan imødegå negative effekter af lean.

**13.30 – 14.00**      **Optimering af administrative processer gennem Operational Excellence i LEGO**

**Lars Ellegaard, Proces Optimization Manager, LEGO Service Center**

Lego har opnået overraskende resultater gennem indførelse af lean i produktionen. Det har derfor været naturligt at fortsætte succesen med at indføre lean i de administrative funktioner, der er tilknyttet produktionen. Lars Ellegaard vil berette om, hvordan Lego opnår excellent resultater gennem analyse af virksomhedens samlede værdistrøm og optimering af de administrative processer.

**14.00 – 14.30**      **Mobilisering af forandringsparathed i et hospitalsmiljø**

**Inge Bendixen, leanchef, Leanstaben, Odense Universitetshospital**

Odense Universitetshospital har igangsat et af de største lean-projekter inden for den danske hospitalssektor. Hvor afdelingerne tidligere blev udpeget til at skulle indføre lean, efterspørger de nu selv lean-projekter efter træk-princippet. Det er ikke kun de medicinske afdelinger, der kan rekvirere assistance til lean-udvikling, det er alle afdelinger, herunder de kliniske, de para-kliniske, serviceafdelinger og administrationen. Inge Bendixen vil tale om, hvilke fordele og udfordringer, der er ved de forskellige tilgange til forandring.

**14.30 – 15.00**      **Kaffepause**

**15.00 – 15.30**      **Fokus på organisering og samarbejdsformer sikrer vedvarende resultatskabelse**

**Michael B. Sørensen, Production Manager, Pumps & Valves, Alfa Laval, Kolding A/S**

Ét er at tænke lean ind i sin organisation og se klare tekniske og produktionsmæssige fordele. Noget andet er spørgsmålet om, hvorledes man som ledergruppe tilpasser organisation og samarbejdsformer. En vedvarende resultatskabelse kræver en kommunikation til de forskellige medarbejdergrupper om de forandringer og konsekvenser, som implementeringen af lean normalt medfører for medarbejderne.

Michael B. Sørensen vil berette om, hvordan AL har skabt involvering i forandringsprocessen ved at sikre deltagelse fra alle i organisationen.

**15.30 – 16.00**      **Trivsel og forandring**

**Henry Larsen, chefkonsulent, Dacapo Teatret**

Dacapo Teatret anvendes ofte af virksomheder i forbindelse med forandringsprojekter. Deres udgangspunkt er at arbejde med de indbyrdes relationer ud fra en forståelse af, at en forandringsproces går tæt på medarbejdernes identitet. Henry Larsen vil tage afsæt i et forskningsprojekt, Dacapo Teatret gennem de sidste år har stået for med deltagelse af Danfoss og DBC.

**16.00 –**      **Opsamling og diskussion af dagens indlæg**

**Christine Ipsen, adjunkt, DTU Management**

---

Forum for Driftsteknik er et medlemsorgan for erhvervsvirksomheder og Institut for Planlægning, Innovation og Ledelse.  
Forum for Driftsteknik er partner i Nordic Industrial Management Forum, der er et netværk af førende universiteter og institutter i Norden for formidling af internationale forskningsresultater inden for kompetenceområdet Produktions- og Virksomhedsledelse – Yderlige oplysninger og indmeldelse på [www.driftsteknik.dk](http://www.driftsteknik.dk)

Forum for Driftsteknik | DTU, bygning 425 | 2800 Kgs. Lyngby | Tlf.: +45 4525 4411 | [www.driftsteknik.dk](http://www.driftsteknik.dk)

---

### **Praktiske oplysninger**

- Pris:** Medlemmer: Gratis for den første deltager. Kr. 950,- ekskl. moms pr. følgende deltagere  
Ikke-medlemmer: Kr. 3950,- ekskl. moms for den første deltager. Kr. 1950,- ekskl. moms pr. følgende deltagere
- Sted:** Danmarks Tekniske Universitet, Kgs. Lyngby, Bygning 101, mødelokale 1.
- Tilmeldingsfrist:** Senest den 31. maj 2010  
NB! Hurtig tilmelding tilrådes på grund af begrænset antal pladser.
- Tilmelding:** ***[www.driftsteknik.dk](http://www.driftsteknik.dk) eller på tlf. 45 25 60 50***

### **Medlemskontingent:**

Kr. 8500,- ekskl. moms pr. år. pr. virksomhed.

Medlemskontingentet i Forum for Driftsteknik dækker et år fra betalingstidspunktet.